

Algemene voorwaarden De Wit & Meyer, Strategy Works – Versie 2.3

1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, waarmee door De Wit & Meyer, Strategy Works een overeenkomst wordt aangegaan met toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Contract: de schriftelijke overeenkomst waarbij De Wit & Meyer, Strategy Works zich jegens Opdrachtgever bindt om ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten een en ander voor zover vallende binnen de doelstellingen van De Wit & Meyer, Strategy Works. Het Contract en de Algemene Voorwaarden vormen samen één geheel.
- 1.4 Know how: de door De Wit & Meyer, Strategy Works aan Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens, waaronder begrepen de resultaten van de door De Wit & Meyer, Strategy Works in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden, zoals daarin opgenomen methoden, adviezen en modellen.
- 1.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en contracten tussen De Wit & Meyer, Strategy Works en Opdrachtgever
- 1.6 De Algemene Voorwaarden prevaleren steeds boven eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever van de Algemene Voorwaarden van De Wit & Meyer, Strategy Works wenst af te wijken, dan dient dit expliciet en schriftelijk aan De Wit & Meyer, Strategy Works te worden gemeld.
- 1.7 Opdrachtgever zal de door De Wit & Meyer, Strategy Works uitgebrachte offerte en de daarin vervatte informatie, kennis en ideeën van De Wit & Meyer, Strategy Works uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht aan De Wit & Meyer, Strategy Works.

2. Aard en omvang van de werkzaamheden, offerte

- 2.1 De aard en omvang van de werkzaamheden worden bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
- 2.2 Alle offertes die door De Wit & Meyer, Strategy Works worden gedaan zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit nadrukkelijk voortvloeit.
- 2.3 Een door De Wit & Meyer, Strategy Works gedane offerte geldt gedurende een periode van één maand, gerekend vanaf de datum van verzending van de offerte. Bij gebreke van onvoorwaardelijk acceptatie van de offerte binnen de gestelde periode komt zij te vervallen.
- 2.4 Het contract komt tot stand op het moment dat De Wit & Meyer, Strategy Works schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft laten weten dat de opdracht wordt aanvaard alsmede het naar aanleiding daarvan opgestelde contract ondertekend door de Opdrachtgever door De Wit & Meyer, Strategy Works is ontvangen.

3. Prijs

- 3.1 Is in het contract een 'vaste' prijs opgenomen dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Indien in het contract een 'richtprijs' is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Is in het contract geen 'vaste prijs' of 'richtprijs' opgenomen dan zal het te betalen bedrag worden bepaald op basis van door De Wit & Meyer, Strategy Works gehanteerde tarieven.
- 3.2 Waar bedragen worden vermeld zijn deze exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.3 De door De Wit & Meyer, Strategy Works gehanteerde prijzen en tarieven worden jaarlijks bijgesteld, ook als er sprake is van meerjarige contracten.

4. Uitvoering van de werkzaamheden

- 4.1 De Wit & Meyer, Strategy Works bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeengekomen werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 De Wit & Meyer, Strategy Works zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste vermogen en zorgvuldig uitvoeren.
- 4.3 Indien niet voorzien in het contract of deze Algemene Voorwaarden, zullen de door De Wit & Meyer, Strategy Works uit te voeren werkzaamheden middels een separate Overeenkomst of middels een zogenoemde Service Level Agreement (SLA) worden gespecificeerd en vastgelegd. Contract, Algemene Voorwaarden, Service Level Agreement of Overeenkomst vormen in deze een integraal geheel.

5. Informatie verstreking

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens in informatie, die De Wit & Meyer, Strategy Works overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm aan De Wit & Meyer, Strategy Works ter beschikking te stellen. Extra kosten, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.2 De Wit & Meyer, Strategy Works zal tijdig en nauwkeurig richting Opdrachtgever aangeven welke gegevens en informatie De Wit & Meyer, Strategy Works Academy nodig heeft voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

6. Geheimhouding

- 6.1 De Wit & Meyer, Strategy Works zal de informatie en gegevens die Opdrachtgever in het kader van de werkzaamheden aan De Wit & Meyer, Strategy Works heeft verstrekt en die door Opdrachtgever uitdrukkelijk als vertrouwelijk zijn gekenmerkt, als vertrouwelijk behandelen en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever openbaar of aan derden – die niet bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken zijn – bekend maken, noch deze zelf gebruiken ten behoeve van een ander doel dan waartoe deze verkregen zijn.
- 6.2 Opdrachtgever zal de door De Wit & Meyer, Strategy Works verstrekte informatie en gegevens waaronder begrepen Know How als vertrouwelijk behandelen en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Wit & Meyer, Strategy Works openbaar of aan derden – die niet bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken zijn – bekend maken, noch deze zelf gebruiken ten behoeve van een ander doel dan waartoe deze verkregen zijn.
- 6.3 De Wit & Meyer, Strategy Works en Opdrachtgever dienen ervoor zorg te dragen dat hun medewerkers, adviseurs en andere bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokkenen de in dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht strikt nakomen, zonder hiermee af te doen aan hun eigen geheimhoudingsplicht.
- 6.4 De in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichting geldt niet indien en voor zover:
 - De informatie ten tijde van het verschaffen of verkrijgen ervan reeds deel uitmaakte van de openbare kennis of literatuur;
 - De informatie ten tijde van het verschaffen of verkrijgen ervan reeds in het bezit was van de ontvangende partij zonder afkomstig te zijn van een derde die niet gerechtigd was deze openbaar te maken;
 - De informatie na het verschaffen of verkrijgen ervan deel gaat uitmaken van de openbare kennis of literatuur zonder daartoe strekkend onrechtmatig handelen van de ontvangende partij;
 - De informatie na het verschaffen of verkrijgen ervan door de ontvangende partij rechtmatig wordt verkregen van een derde die gerechtigd is deze openbaar te maken.

7. Intellectuele eigendomsrechten, gebruiksrecht

- 7.1 De Know How en de daarop rustende danwel daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten blijft danwel blijven het eigendom van De Wit & Meyer, Strategy Works. De op de verschillende door De Wit & Meyer, Strategy Works overlegde of geproduceerde- documenten rustende auteursrechten blijven berusten bij de voor of ten dienste van De Wit & Meyer, Strategy Works werkzame personen.

7.2 Aan opdrachtgever wordt door De Wit & Meyer, Strategy Works het recht verleend om de Know How voor zichzelf te gebruiken uitsluitend en alleen ten behoeve van het doel als in het Contract omschreven, onder eerbiediging van de intellectuele eigendomsrechten van derden die op (onderdelen van) de Know How rusten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van De Wit & Meyer, Strategy Works de Know How te verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of anderszins aan derden te verstrekken of kenbaar te maken. Know How toebehorend aan derden of door hen aan De Wit & Meyer, Strategy Works beschikbaar gemaakt, alsmede Know How waarover De Wit & Meyer, Strategy Works & niet vrijelijk kan beschikken kan nimmer geacht worden onder het in dit artikel genoemde gebruiksrecht te vallen.

8. Betaling

- 8.1 Facturen dienen door Opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door opdrachtnemer aan te geven wijze. Bij gebreke van betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft De Wit & Meyer, Strategy Works zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten die De Wit & Meyer, Strategy Works heeft.
- 8.2 Door De Wit & Meyer, Strategy Works te maken kosten van invordering of rechtsuitoefening zijn voor rekening van Opdrachtgever en zullen door Opdrachtgever worden vergoed.
- 8.3 De Wit & Meyer, Strategy Works houdt zich het recht voor om ook tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, indien de financiële positie van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van De Wit & Meyer, Strategy Works aanleiding geeft van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijk vooruitbetaling te verlangen, bij gebreke waarvan De Wit & Meyer, Strategy Works gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 8.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn schulden aan De Wit & Meyer, Strategy Works op enigerlei wijze te verrekenen met als dan niet erkende vorderingen op De Wit & Meyer, Strategy Works.
- 8.5 Tenzij expliciet anders is overeengekomen dient betaling door Opdrachtgever aan De Wit & Meyer, Strategy Works voor aanvang van de werkzaamheden te hebben plaatsgevonden. Bij gebreke van betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is De Wit & Meyer, Strategy Works niet langer gehouden aan levering van de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten.

9. Opzegging

- 9.1 Het contract kan uitsluitend worden opgezegd als Opdrachtgever en De Wit & Meyer, Strategy Works zulks expliciet gedurende de looptijd van het contract overeenkomen.
- 9.2 De wens tot opzegging dient bij aangetekend schrijven gericht aan de wederpartij te worden meegedeeld; hierbij dient tevens te worden vermeld per wanneer onder welke voorwaarden men tot opzegging dient over te gaan.
- 9.3 Ingeval Opdrachtgever, gedurende de looptijd van het Contract, bepaalde onderdelen van de door De Wit & Meyer, Strategy Works uit te voeren werkzaamheden wenst te annuleren dient dit schriftelijk aan De Wit & Meyer, Strategy Works te worden gemeld. Tot twaalf (12) weken voor de start van het betreffende onderdeel kan kosteloos worden geannuleerd. Opdrachtgever kan tot acht (8) weken voor de start van het betreffende onderdeel of module annuleren tegen betaling van 50% van de uitvoeringskosten. Bij annulering tussen acht (8) en vijf (5) weken betaalt Opdrachtgever 75% van de uitvoeringskosten en na vijf (5) weken voor aanvang van het onderdeel of module is het gehele bedrag voor de uitvoering verschuldigd aan De Wit & Meyer, Strategy Works.
- 9.4 Opdrachtgever ontvangt een afschrift met de termijnen en voorwaarden voor inschrijving.
- 9.5 Voor opdrachtgever geldt een bedenktijd van veertien dagen.
- 9.6 Terugbetalingen aan Opdrachtgever worden binnen een termijn van dertig dagen verwerkt.

10. Niet toerekenbare tekortkoming

- 10.1 De Wit & Meyer, Strategy Works is niet aansprakelijk indien De Wit & Meyer, Strategy Works zijn verplichtingen niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een aan De Wit & Meyer, Strategy Works niet toerekenbare oorzaak. De verplichtingen zullen in overleg met Opdrachtgever worden opgeschort

tot op het moment dat De Wit & Meyer, Strategy Works alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

- 10.2 Indien het Contract blijvend, of niet in een voor Opdrachtgever acceptabele termijn kan worden nagekomen, als gevolg van een niet aan De Wit & Meyer, Strategy Works toerekenbare tekortkoming, dan hebben beide partijen het recht om het Contract te beëindigen. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 10.3 Indien het Contract in geval van een niet toerekenbare tekortkoming tussentijds is beëindigd, zal de Opdrachtgever een vergoeding betalen die in verhouding staat tot de werkzaamheden die tot het moment van beëindiging van het Contract door De Wit & Meyer, Strategy Works zijn verricht, en/of verplichtingen die door De Wit & Meyer, Strategy Works tot dan zijn aangegaan.
- 10.4 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van het Contract redelijkerwijs door de Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd:
- Oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen;
 - Niet- of niet tijdige levering van goederen en/of diensten door derden;
 - Werkstaking, blokkades;
 - Ernstige bedrijfsstoringen, die de normale bedrijfsvoering in grote mate belemmeren, zoals ernstige brand met verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemie, en ziekte van specifieke functionaris.
- 10.5 In geval van niet toerekenbare tekortkoming is De Wit & Meyer, Strategy Works naar keuze gerechtigd, hetzij de uitvoeringstijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij het Contract, voor zover deze door de belemmering wordt getroffen, te ontbinden.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De Wit & Meyer, Strategy Works is slechts aansprakelijk voor alle directe schade die Opdrachtgever lijdt tengevolge van het niet of niet behoorlijk uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door De Wit & Meyer, Strategy Works, voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en gebrek aan deskundigheid bij De Wit & Meyer, Strategy Works waarop bij het uitvoeren van het Contract wel mocht worden vertrouwd, doch ten hoogste tot het totale bedrag van de door De Wit & Meyer, Strategy Works onder het Contract van Opdrachtgever ontvangen vergoedingen.
- 11.2 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsstagnatie en gederfde winst van Opdrachtgever, is De Wit & Meyer, Strategy Works nimmer aansprakelijk.
- 11.3 De Wit & Meyer, Strategy Works heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
- 11.4 Opdrachtgever zal De Wit & Meyer, Strategy Works vrijwaren voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, die het gevolg is van de toepassing of het gebruik van de Know How door Opdrachtgever. De in de eerste volzin genoemde vrijwaringsplicht geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Wit & Meyer, Strategy Works.
- 11.5 Aanspraken van Opdrachtgever jegens De Wit & Meyer, Strategy Works die voortvloeien uit danwel verband houden met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door De Wit & Meyer, Strategy Works en/of door De Wit & Meyer, Strategy Works bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden gebruikte en/of ingeschakelde personen, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen een termijn van een half jaar na de datum van de eindfactuur schriftelijk aan De Wit & Meyer, Strategy Works kenbaar zijn gemaakt.

12. Beëindiging

- 12.1 Onverminderd het elders bepaalde is ieder der Partijen gerechtigd het Contract door middel van aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen uit het Contract te voldoen.

12.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van het Contract voort te duren, blijven na ontbinding van het Contract bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, publicatie, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

12.3 Indien Opdrachtgever na beëindiging van een contract een dienstverleningsovereenkomst met een freelance-consultant van Strategy Works, Strategy Academy wenst aan te gaan, zonder verdere tussenkomst van De Wit & Meyer, Strategy Works, dan zal een relatiebeding van kracht zijn. Dit geldt uitsluitend wanneer het een consultant of trainer betreft die Opdrachtgever eerder via De Wit & Meyer, Strategy Works heeft betrokken danwel een consultant betreft die eerder door De Wit & Meyer, Strategy Works aan Opdrachtgever is geïntroduceerd. Opdrachtgever verplicht zich, voor een termijn van twee jaar, De Wit & Meyer, Strategy Works te informeren over een dergelijke dienstverleningsbijeekoms. De Wit & Meyer, Strategy Works zal overeenkomstig het in het Contract bepaalde handelen en per geval de eenmalige bemiddelingskosten factureren.

13. Klachten en geschillen

13.1 Voor de behandeling van een klacht dient men zich schriftelijk te richten tot de betreffende organisatie (t.a.v. de chef de bureau, Parklaan 1, 3016 BA Rotterdam). Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. U ontvangt binnen twee werkdagen bericht van ontvangst van uw klacht. Binnen een week ontvangt u een inhoudelijke reactie op uw klacht. Mocht er langere tijd nodig zijn voor onderzoek ontvangt u hierover binnen een week na het indienen van de klacht bericht met een toelichting en een indicatie wanneer De Wit & Meyer, Strategy Works verwacht uitsluitel te geven. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

13.2 Opdrachtgever kan zich beroepen op een derde onafhankelijke partij, *Global Accounting & Advisory B.V.*, indien opdrachtgever niet instemt met de inhoudelijke reactie op de klacht door De Wit & Meyer, Strategy Works. Het beroep kan gericht worden aan dhr. T. Nieman, Global Accounting & Advisory B.V., Postbus 8049, 1201 HA te Hilversum.

13.3 Het oordeel van Global Accounting & Advisory B.V. is bindend. Eventuele consequenties worden door De Wit & Meyer, Strategy Works snel afgehandeld.

13.4 Ingediende klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor een periode van drie jaar bewaard in het archief van De Wit & Meyer, Strategy Works.

14. Toepasselijk

14.1 Voor alle aangelegenheden waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt uitsluitend Nederlands Recht.